

UMOWA
o udział w imprezie turystycznej

Zawarta ww dniu....., pomiędzy:

Paulina Różyło-Nowicka prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **BOARD4FUN Paulina Różyło-Nowicka** z siedzibą w Katowicach adres: ul. Tunelowa 22g, 40-676 Katowice, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców nr 30147 NIP: **6912359099**

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest organizacja w okresie oddow **Poroninie w ośrodku Limba Grand & Resort** imprezy turystycznej pt. „**obóz snowboardowy i narciarski dla dzieci i młodzieży**” (dalej jako Impreza turystyczna) oraz umożliwienie udziału w niej osobom wskazanym w ust. 2 poniżej w dalszej treści niniejszej umowy określanych jako Uczestnik / Uczestnicy
2. Uczestnikiem jest / Uczestnikami są :
 - a.zamieszkały wadres: posiadający numer PESEL
 - b.zamieszkały w„adres: posiadający numer PESEL
 - c.zamieszkały w adres: posiadający numer PESEL

§2

Oświadczenia

1. Organizator oświadcza, że:
 - a. zgodnie z treścią posiadanego wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych jest uprawniony do zorganizowania Imprezy turystycznej objętej niniejszą umową oraz, że posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z prowadzoną działalnością
 - b. jest odpowiedzialny za należytą tj. zgodną z treścią niniejszej umowy realizację przedmiotu umowy
 - c. jest zobowiązany do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji
2. Klient oświadcza, że:
 - a. jest rodzicem / opiekunem prawnym Uczestnika / Uczestników i jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy na ich rzecz,
 - b. nie istnieją przeciwwskazania medyczne do udziału Uczestnika / Uczestników w Imprezie turystycznej, w szczególności do udziału w zajęciach organizowanych w ramach Imprezy turystycznej związanych z aktywnością fizyczną,
 - c. przed zawarciem niniejszej umowy został poinformowany o: przysługujących mu zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2302 prawach; podstawowych właściwościach i warunkach Imprezy turystycznej zawartych w programie Imprezy turystycznej, a także łącznej cenie Imprezy turystycznej oraz warunkach jej płatności

§2

Obowiązki Organizatora, Klienta oraz Uczestnika

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania Imprezy turystycznej zgodnie z programem imprezy stanowiącym załącznik numer 1 do niniejszej umowy.
2. Impreza turystyczna obejmuje w szczególności następujące usługi:
 - a. 6 noclegów w LIMBA GRAND & RESORT ul Kośne Hamry 15c, 34-520 Poronin
 - b. wyżywienie obejmujące śniadanie, obiad, kolację i podwieczorek
 - c. szkolenie w zakresie nauki techniki jazdy na nartach lub snowboardzie
 - d. organizację zajęć towarzyszących oraz zastępczych na wypadek zaistnienia okoliczności niezależnych od organizatora i uniemożliwiających prowadzenie zajęć, o których mowa w ust 2 lit c. powyżej. Strony zgodnie postanawiają, że realizacja zajęć zastępczych w miejsce szkolenia, o którym mowa w ust 2 lit c powyżej nie stanowi nienależytego wykonania umowy.
3. Szkolenie w zakresie nauki techniki jazdy na nartach lub snowboardzie odbywać się będzie w grupach dostosowanych do zadeklarowanych przez Klienta umiejętności Uczestnika.
4. Klient zobowiązuje się zapłacić Organizatorowi cenę w wysokości i na warunkach określonych w par. 3 poniżej
5. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do poleceń wydawanych przez opiekunów i instruktorów oraz postanowień regulaminów obowiązujących w obiektach i na obszarach, w których Uczestnik przebywał będzie w trakcie imprezy turystycznej.

§3

Cena oraz warunki płatności

1. Cena Imprezy turystycznej stanowiącej przedmiot niniejszej umowy wynosi **2880 zł.** (słownie: dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt 00/100) złotych brutto za osobę. Cena określona w ust. 1 powyżej nie zawiera wypożyczenia sprzętu sportowego.
2. Dokonując zgłoszenia udziału Uczestnika w Imprezie turystycznej Klient wpłacił na rzecz Organizatora **zaliczkę w kwocie 800,00** (słownie : osiemset 00/100) złotych. Pozostałą część ceny w kwocie (słownie dwa tysiące osiemdziesiąt 00/100) złotych zobowiązuje się wpłacić w terminie do 10 stycznia 2024 roku, brak zapłaty w podanym terminie jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy, do którego odpowiednie zastosowanie ma .§ 7 ust 1 niniejszej umowy.
3. Kwota wskazana w zdaniu drugim ust 3 powyżej zostanie wpłacona na rachunek prowadzony pod numerem 05 1140 2004 0000 3802 8180 5930 przez mbank. Za moment zapłaty uznaje się dzień uznania na rachunku bankowym Organizatora kwoty wskazanej w zdaniu drugim ust 3 powyżej.

§4

Zawiadomienie o niezgodności w trakcie realizacji Imprezy i reklamacja

1. W razie stwierdzenia przez Klienta lub Uczestnika jakichkolwiek niezgodności w realizacji Imprezy są oni obowiązani zawiadomić Organizatora o tym fakcie niezwłocznie.
2. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt. 1, powinno być dokonane nie później niż w terminie 7. dni od dnia stwierdzenia niezgodności w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej (e-mail).
3. W razie stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.

4. Reklamacja, o której mowa w pkt. 3, powinna być złożona na piśmie i określać uchybienia w wykonywaniu Umowy oraz żądanie Klienta. Reklamacja może zostać złożona w czasie trwania Imprezy lub po jej zakończeniu, jednak nie później, niż w ciągu 14 dni od zakończenia Imprezy
5. Organizator zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację na piśmie w terminie 14. dni od jej złożenia.

§5

Uprawnienie do przeniesienia praw

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę trzecią spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu niniejszej umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba, na którą uprawnienia te są przenoszone przejmuje wszystkie wynikające z niniejszej umowy obowiązki.
2. Organizator jest związany oświadczeniem Klienta o przeniesieniu praw i przejęciu obowiązków wynikających z niniejszej umowy jeżeli Klient zawiadomił Organizatora o tym nie później niż siedem dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Zawiadomienie może być dokonane w formie pisemnej lub w formie korespondencji elektronicznej (e-mail) i powinno zawierać w swej treści informacje obejmujące imiona i nazwiska, adresy zamieszkania oraz numery PESEL nowego klienta oraz nowych uczestników, a także informacje niezbędne dla dokonania zgłoszenia uczestnika do udziału w Imprezie turystycznej.
3. Jeżeli na skutek przeniesienia uprawnień oraz przejęcia obowiązków przez osobę trzecią zwiększeniu ulegną koszty realizacji Imprezy turystycznej – Organizator po zawiadomieniu go o przeniesieniu uprawnień i przejęciu obowiązków poinformuje Klienta oraz osobę przejmującą prawa i obowiązki o zwiększeniu kosztów wskazując nowy łączny koszt imprezy turystycznej.
4. Za nieuiszczoną część ceny oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§6

Rozwiązanie umowy

1. Klient ma prawo rozwiązać umowę w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno mieć formę pisemną.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Klienta z przyczyn niezależnych od Organizatora, Klient zobowiązany jest zapłacić na rzecz Organizatora.
 - a. 20 % ceny Imprezy, jeżeli rozwiązanie nastąpiło przed dniem 15.11.2023.
 - b. 70 % ceny Imprezy, jeżeli rozwiązanie nastąpiło pomiędzy dniem 15.11.2023 a 15.12.2023.
 - c. 95 % ceny Imprezy, jeżeli rozwiązanie nastąpiło po dniu 15.12.2023.

Jeżeli rozwiązanie umowy nastąpi po zapłacie przez Klienta zaliczki bądź ceny w pełnej wysokości Organizator uprawniony jest do zatrzymania odpowiedniej części ceny określonej w lit. a – c powyżej.

3. Organizator jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy w sytuacji, gdy uczestnik w sposób uporczywy nie stosuje się do poleceń opiekunów / instruktorów lub stwarza zagrożenie dla życia bądź zdrowia swojego, innych uczestników imprezy lub osób trzecich. Przed rozwiązaniem umowy Organizator poinformuje Klienta o zaistnieniu okoliczności uzasadniających rozwiązanie niniejszej umowy. Zarówno oświadczenie o rozwiązaniu niniejszej umowy jak i zawiadomienie o zaistnieniu okoliczności uzasadniających rozwiązanie zostaną przekazane w formie korespondencji elektronicznej (e-mail). Po rozwiązaniu umowy Klient zobowiązany jest niezwłocznie na własny koszt odebrać Uczestnika z miejsca realizacji Imprezy turystycznej. Z chwilą rozwiązania umowy Uczestnik traci prawo udziału w zajęciach realizowanych w ramach Imprezy turystycznej.

4. Organizator może rozwiązać niniejszą umowę przed rozpoczęciem Imprezy, jeżeli nie może jej zrealizować z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator niezwłocznie poinformuje Klienta wskazując uzasadnienie rozwiązania. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie ust 4 Klientowi poza zwrotem dokonanych wpłat nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Klient może odstąpić od niniejszej umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku odstąpienia odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienie § 6 ust. 2 niniejszej umowy.

§8

Klauzula RODO

Niniejszym klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego oraz Uczestnika danych osobowych w rodzajowo wskazanym zakresie obejmującym: imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, wiek oraz płeć w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy, realizacji obowiązków prawnych, a także ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń. Ponadto Klient wyraża zgodę w imieniu swoim oraz uczestników imprezy turystycznej na wykorzystanie wizerunku Uczestnika w celach marketingowych, w szczególności poprzez wykorzystanie w takich celach zdjęć oraz filmów, na których uczestnicy imprezy turystycznej mogą być zarejestrowani.

§9

Dane kontaktowe

1. Dane kontaktowe Organizatora

Imię i nazwisko	Paulina Różyło-Nowicka
Numer tel.:	+48 693-265-006
Adres e-mail	paulina@board4fun.pl

W razie konieczności powyższe dane mogą być wykorzystywane przez Klienta do nawiązania bezpośredniego kontaktu z Uczestnikiem w wieku poniżej 18 roku życia.

2. Dane kontaktowe Klienta:

a. Imię i nazwisko	
Numer tel.:	
Adres e-mail	

Dane kontaktowe podmiotu z którym Organizator zawarł umowę ubezpieczenia:

Europa ubezpieczenia

1. Dla rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z wykonania Umowy Zamawiający ma możliwość:

a. skorzystania

z
w ustawie z 23 września

§10

2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823);

- b. skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

§11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron
2. Integralną część Umowy są załączniki wymienione w jej treści tj: Karta Uczestnika, Regulamin oraz Program Szczegółowy Imprezy.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają do niej zastosowanie przepisy ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017, poz. 2361) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora
5. Przed skierowaniem sporu na drogę sądową Organizator i Zamawiający zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu polubownego rozwiązania sporu.
6. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Organizatora i Zamawiającego.

Organizator

Klient

.....

.....

Program szczegółowy:

- 5 dni po 5 h dziennie nauki / doskonalenia jazdy na snowboardzie lub nartach; grupy ok.10 os.,
- nauka elementów freestyle w sniowparku, freeride
- zajęcia z trickboarda, nauka podstawowych tricków z freestylu na sali
- nauka elementów jazdy w puchu
- budowa igła ze śniegu (przy wystarczającej ilości śniegu :)
- zabawy wieczorne m.in. kalambury, twister, zabawy integracyjne, konkursy, rugby na śniegu
- wieczorne projekcje filmów
- wieczorne ognisko z kiełbaskami w szałasie góralskim
- wyjście na basen na terenie ośrodka
- wideo analizy, sesje zdjęciowe na śniegu
- nauka serwisowania sprzętu narciarskiego i snowboardowego
- wieczorna gimnastyka i ćwiczenia rozciągające - joga, podstawy akrobatyki
- zapoznanie się z kodeksem narciarskim i dekalogiem FIS oraz ze sprzętem narciarskim i snowboardowym
- bezpieczeństwo w górach + szkolenie lawinowe
- na zakończenie turnusu "wieczór talentów"